

Help Desk Knowledge Base

Need more help?

- The Help Desk is happy to assist! We have multiple methods of contact available at our [Get Help Page](#)

Other resources

- [Account Management Page](#) - Claim your account, change your password, reset a lost or forgotten password
 - [Faculty Resource Center](#) - Provides instructional resources and support to Faculty
-

Browse by topic

A

[access](#)
[account](#)
[accounts](#)
[additional](#)
[address](#)
[allow](#)
[android](#)
[another](#)
[app](#)
[archive](#)
[archiving](#)
[authentication](#)
[authenticator](#)
[automatic](#)

B

[blackberry](#)
[block](#)
[brain](#)
[breakout](#)
[browsers](#)

C

[calendar](#)
[casper](#)
[chromebook](#)
[client](#)
[clutter](#)
[columbia](#)
[computer](#)
[connection](#)
[corruption](#)

D

[delegate](#)
[desktop](#)
[display](#)
[distribution](#)
[downloads](#)
[drive](#)

E

[eduroam](#)
[email](#)
[employee](#)
[end](#)
[enterprise](#)
[eol](#)
[excelsior](#)
[exception](#)
[exchange](#)

F-K

[faq](#)
[filelocker](#)
[filezilla](#)
[finder](#)
[focused](#)
[group](#)
[guest](#)
[inbox](#)
[install](#)
[ios](#)
[ipad](#)
[iphone](#)

L

[l2tp](#)
[lab](#)
[learning](#)
[license](#)
[life](#)
[light](#)
[lists](#)

M-N

[mac](#)
[macaddress](#)
[macos](#)
[mailbox](#)
[mapping](#)
[mathworks](#)
[matlab](#)
[mfa](#)
[multifactor](#)
[name](#)

O

[of](#)
[office](#)
[office2010](#)
[office2013](#)
[office365](#)
[onedrive](#)
[outlook](#)
[outlook2010](#)
[outlook2011](#)
[outlook2013](#)
[outlook2016](#)
[owa](#)

Recently updated articles

[Zoom](#)

2021-01-14 • updated by Emily Cooper • [view change](#)

[Zoom](#)

2021-01-14 • updated by Cole Johnson • [view change](#)

[Zoom - Accepting Invitation to Zoom Account](#)

2021-01-12 • updated by Emily Cooper • [view change](#)

[Lost or Forgotten Password](#)

2021-01-11 • updated by Cody Ensanian • [view change](#)

[Wireless Networks](#)

2021-01-11 • updated by Cody Ensanian • [view change](#)

[Signing into Adobe with your UCCS Enterprise ID](#)

2021-01-11 • updated by Cole Johnson • [view change](#)

[Zoom - Accepting Invitation to Zoom Account](#)

2021-01-11 • updated by Sarah Mensch • [view change](#)

P-Q

phishing
portal
proofpoint
putty
quarantine
quarantined

R

rdc
recovery
release
releasing
remote
replies
resources
room
rooms
rules

S-T

security
self
sender
service
setup
signature
software
spam
student
sweep
theme

U-V

uccs-guest
uccs-wireless
undeliverable
unix
vacation
verification
version
voyager
vpn

W-Z

web
webex
webmail
webpage
wi-fi
windows
windows10
windows7
windows8
wireless
wlan
z
zoom

0-9

7